

**Programme DeSIRA – « *Development Smart Innovation through Research in
Agriculture* »**

Convention de contribution : FOOD/2021/422-681

*Activité A2.4 : Renforcement des organismes de recherche locaux pour soutenir
l'entrepreneuriat des femmes et des jeunes*

**Livrable 2.4.2 : *Formation internationale pour gestionnaires
d'incubateurs***



Partenaire responsable de l'activité : CIHEAM Bari

Partenaires concernés : Université de Ouagadougou, Université de Niamey,
Bioversity, LUKE

Juillet 2023

Etat d'avancement : Approuvé

Distribution : Public

Groupe de travail :

- *CIHEAM Bari : Annarita ANTONELLI, Damiano PETRUZZELLA, Francesco NOTARANGELO, Hamid EL BILALI, Claudio BOGLIOTTI*
- *Bioversity International : Teresa BORELLI, Francesca GRAZIOLI*
- *LUKE : Susanna ROKKA, Linda ROSENGREN*
- *UJKZ : Daniel DIORI, Bilampoa GNOUMOU/THIOMBIANO, F. Emilie G. SANON/OUATTARA, Reine Fanta TIETIAMBOU, Stéphane BAYALA, SAWADOGO Emmanuel, KIEBRE Zakaria, Jacques NANEMA*
- *UAM : Lawali DAMBO, Halima DIADIE, Inoussa M. MAAROUHI, Bakasso YACOUBOU, Almoustapha BOUKARI, Daouda ANZA, Abdoulaye SOULEYMANE, Garba DANDARE*
- *Afrique Verte Burkina (APROSSA) : Ali Badara DIAWARA*
- *Afrique Verte Niger (AcSSA) : Bassirou NOUHOU*

Photo en couverture : Participants à la formation des gestionnaires d'incubateurs au CIHEAM Bari (Italie)

Crédit : CIHEAM Bari

Citation suggérée :

SUSTLIVES (2023). Formation internationale pour gestionnaires d'incubateurs. Agence italienne pour la coopération au développement (AICS), Ouagadougou (Burkina Faso) & Centre international de hautes études agronomiques méditerranéennes (CIHEAM-Bari), Valenzano (Bari, Italie).

Cette publication a été produite avec le soutien financier de l'Union européenne. Son contenu relève de la seule responsabilité de l'auteur et ne reflète pas nécessairement les opinions de l'Union européenne.

Table des matières

Liste des abréviations et des acronymes.....	4
Résumé.....	5
Introduction.....	6
Formation internationale pour gestionnaires d'incubateurs.....	7
Formation en présentiel au CIHEAM Bari.....	7
Sessions de coaching en ligne.....	8
Conclusions.....	10
Annexe 1 : Liste des participants.....	11
Annexe 2 : Programme de la formation.....	12
Annexe 3 : Formateurs internationaux.....	15

Liste des abréviations et des acronymes

AcSSA	Actions pour la Sécurité et la Souveraineté Alimentaires au Niger
APROSSA	Association pour la Promotion de la Sécurité et de la Souveraineté Alimentaires au Burkina
BTT	Bureau de Transfert Technologique
BTTi	Bureau Transfert technologique et incubateur, Université Joseph Ki-Zerbo (Ouagadougou)
CIHEAM	Centre international de hautes études agronomiques méditerranéennes
CIUAM	Centre Incubateur de l'Université Abdou Moumouni
CIUAM	Centre Incubateur de l'Université Abdou Moumouni de Niamey
DEC	Direction des Études et de la Consultation
LUKE	Institut des ressources naturelles Finlande
NUS	<i>Neglected and Underutilized Species</i> – Espèces négligées et sous-utilisées
PI	Propriété intellectuelle
PRUE	Professionnalisation et Relations Université-Entreprises
UAM	Université Abdou Moumouni
UJKZ	Université Joseph Ki-Zerbo

Résumé

Parmi les activités de renforcement des capacités et dans le but de soutenir la création des chaînes de valeur des espèces négligées et sous-utilisées (NUS), le projet SUSTLIVES a comme objectif celui de mettre en place des activités adressées aux organismes de recherche locaux (notamment les universités) pour favoriser le développement de leur troisième mission.

En fait, le rôle des universités sera crucial pour motiver les jeunes et les femmes à saisir les opportunités d'épanouissement de nouvelles idées commerciales ou d'affaires qui iront s'engendrer à partir de la valorisation des NUS sélectionnées. Les organismes de recherche locaux et l'équipe de travail CIHEAM Bari iront concevoir ensemble un modèle de transfert technologique pour valoriser les résultats de la recherche et promouvoir l'esprit d'entreprise.

A cet effet, une formation destinée au personnel des organismes de recherche (cf. Université Joseph Ki-Zerbo de Ouagadougou et Université Abdou Moumouni de Niamey), devant être employé dans les incubateurs (responsables des incubateurs) et accompagner les start-ups qui travailleront sur la valorisation des NUS et de leurs produits, a été dispensée au CIHEAM Bari en Italie.

Pour accroître la performance et la durabilité des incubateurs d'entreprises, ce processus reposera sur la construction de l'écosystème local grâce à des liens avec d'autres organisations publiques et privées selon l'approche EIP (Partenariat européen pour l'innovation), à savoir la recherche, les entreprises, agents de vulgarisation, investisseurs, associations et ONG.

Introduction

Le processus de construction partagée d'un modèle de transfert de connaissances et de technologie, portera dans chaque université à l'amélioration/construction d'un office de transfert technologique. Le transfert technologique est un processus qui met en relation les universités et les entreprises. Grâce à cette collaboration, les connaissances et les technologies développées par la recherche sont livrées aux entreprises qui les utiliseront pour innover et optimiser leur activité. L'objectif du transfert technologique est également de protéger, promouvoir, valoriser, y compris en termes économiques, les résultats de la recherche scientifique. Grâce au transfert de technologies, les universités contribuent au développement économique des entreprises et sont des partenaires capables d'accroître leur compétitivité, ce qui a des répercussions positives sur l'économie et la société.

Une fois analysé les besoins de chaque université, l'activité présentée dans ce document implique la participation des employés des universités qui deviendront le personnel des bureaux BTT et/ou des incubateurs.

Une formation dédiée a été organisée avec cet objectif au CIHEAM Bari pour les gestionnaires des incubateurs/bureaux de transfert technologique de l'Université Joseph Ki-Zerbo et l'Université Abdou Moumouni.

Formation internationale pour gestionnaires d'incubateurs

Après avoir analysé les résultats des réunions locales avec les chercheurs impliqués dans la gestion des incubateurs de chaque université et pour répondre aux besoins exprimés, le groupe de travail du CIHEAM Bari a proposé d'organiser un cours de formation internationale conjointe pour les deux pays au CIHEAM Bari ainsi que des sessions de coaching en ligne.

Formation en présentiel au CIHEAM Bari

Le cours, organisé en Italie auprès du CIHEAM Bari, a été adressé à 4 personnes par pays parmi le personnel de l'université qui s'occupe de la gestion des incubateurs et du BTT, et s'est déroulé du 15 au 24 mai 2023 (voir *Annexe 1 : Liste des participants*).

Le cours a été organisé sur 7 journées en classe avec des experts internationaux (*Annexe 3 : profil des formateurs internationaux*) selon l'agenda suivante :

- ✓ 3 jours consacrés à l'amélioration des compétences du personnel de l'incubateur, touchant les sujets suivants :
 - Identification, établissement et gestion des services de soutien à l'entrepreneuriat
 - Détermination, établissement et gestion de partenariats pour la croissance entrepreneuriale
 - Opérativité et durabilité des incubateurs d'entreprises
- ✓ 2 jours de formation et de travail partagé sur le modèle de BTT.
- ✓ 2 jours sur la formation des formateurs, visant à transférer les compétences nécessaires pour rendre opérationnels les parcours de soutien à l'esprit d'entreprise du projet SUSTLIVES, comme prévu dans l'action 2.5 (Soutien aux start-ups dirigées par les femmes et les jeunes).

La formation en classe a été enrichie par des visites techniques (Figure 1) pour assurer aux participants un partage des expériences de succès d'incubateurs/BTT présentes dans la région des Pouilles, sud-est de l'Italie (voir *Annexe 2 : Programme de la formation*).

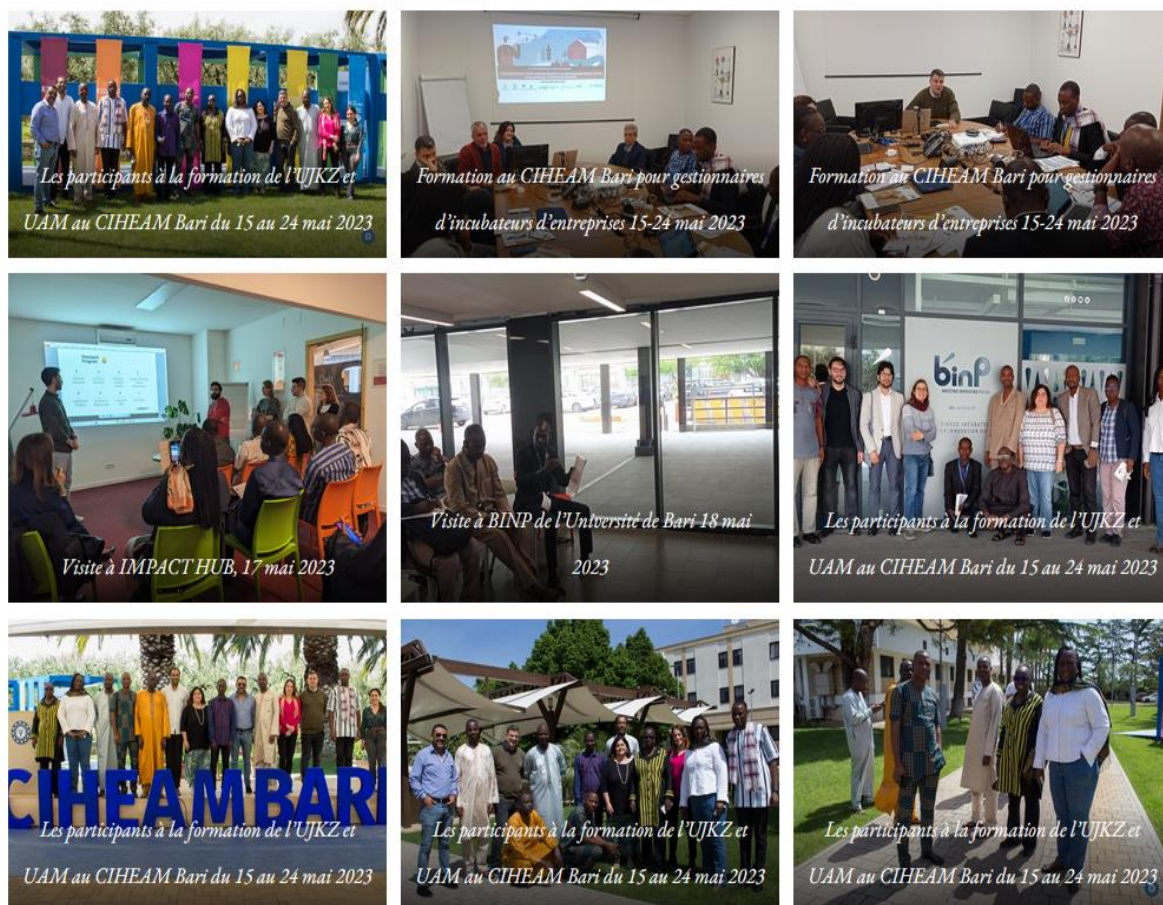


Figure 1. Collection de photos prises durant la formation des gestionnaires des incubateurs au CIHEAM Bari représentant, entre autres, les sessions en classe et les visites techniques.

Sessions de coaching en ligne

Au cours en présence ici à Bari, des sessions de coaching (en ligne/Zoom) au personnel des incubateurs d'entreprises du Burkina Faso et du Niger ont suivi, pour assurer l'adoption des notions transférées lors de la formation. Le coaching est prévu à la fois pour l'incubateur et le BTT et contribuera à construire l'écosystème d'innovation local dans les deux pays.

Aux sessions de coaching ont participé les mêmes personnes qui ont participé au cours en présence à Bari et ont été animées par les formateurs Giordano Dichter (pour la partie incubateur) et Ilyas Azzioui pour la partie de BTT.

La première session de coaching d'environ 90 minutes chacune, s'est déroulée le 26 juin 2023 organisée par session spécifique pour chaque pays. La session a eu comme objectif la conception du modèle d'incubation + BTT.

La deuxième session de coaching d'environ 90 minutes chacune, s'est déroulée le 12 juillet 2023 organisée par session spécifique pour chaque pays avec ces thèmes de discussion :

- Discussion sur le modèle de BTT
- Discussion sur le modèle incubateur et construction de l'écosystème local
- Questions et réponses

Dans les deux sessions de coaching il y a eu un travail de construction partagée du modèle de l'incubateur et du BTT, en partant par la description des structures, de l'organisation, de leur naissance, de leurs projets futurs, des relations avec le monde académique et des entreprises.

Les experts, sur la base des réponses et de la discussion entamée avec les participants (première session), sont arrivés avec la proposition de solutions possibles, qui ont été présentées dans la deuxième session pour arriver à une proposition de modèle d'incubateur et un modèle de BTT pour chaque université. Tous les modèles ont été ultérieurement discutés et à la fin validés par tous.

Conclusions

La formation internationale a eu comme objectif celui de renforcer les capacités des gestionnaires des incubateurs et du personnel impliqué dans les BTT de chaque université (Université Joseph Ki-Zerbo et Université Abdou Moumouni). Les thèmes abordés ont suscité beaucoup d'intérêt parmi les participants.

Pendant la formation, les participants ont acquis des outils importants, tel que : un cadre pour choisir la bonne approche d'apprentissage et les différents modes d'apprentissage ; la vision de l'apprentissage pour l'innovation ; le système de l'innovation au niveau national et le transfert de technologie dans l'histoire (changement et approches différentes) ; précision sur des concepts de base ; le processus d'obtention d'un brevet et toutes les questions liées à la propriété intellectuelle : les canaux, le processus et les acteurs du transfert et de la commercialisation des technologies ; la planification de la mise en place d'un BTT ; le fonctionnement d'un BTT et les éléments de réflexions sur les conditions propices de la mise en place d'un BTT dans le contexte d'un pays en voie de développement.

Ensuite, la thématique de la chaîne de valeur du soutien à l'entrepreneuriat a été abordé avec un approfondissement sur le voyage entrepreneurial et ses phases et toutes les questions liées au fonctionnement d'un incubateur.

Les outils et les connaissances acquis par les gestionnaires des incubateurs et le personnel impliqué dans les BTT de chaque université permettront de renforcer leurs capacités pour une gestion plus efficace, efficiente et durable des incubateurs/BTT. Ils ont également permis de mieux outiller le personnel des inducteurs/BTT des universités pour accompagner les porteurs de projets innovants de valorisation des NUS et de leurs produits (cf. A2.5).

Annexe 1 : Liste des participants

NOM	Rôle
BURKINA FASO	
Mme SANON OUATTARA Emilie	Vice-présidente PRUE
M. DORI Daniel	Coordonnateur BTTi-UJKZ
Mme GNOUMOU Bilampoa	Enseignant chercheur - DEC
M. NANEMA K. Romaric	Enseignant chercheur - Membre de l'équipe du Projet Sustlives
NIGER	
M. BOUKARI Almoustapha	Directeur du CIUAM
M. ANZA Daouda	Accompagnateur Modèle Économique et Finances au CIUAM
M. SOULEYMANE Abdoulaye	Accompagnateur Marketing et Communication au CIUAM
M. DANDARE Garba	Accompagnateur Organisation et Management au CIUAM

PRUE : Professionnalisation et Relations Université-Entreprises

BTTi : Bureau Transfert Technologique et incubateur, Université Joseph Ki-Zerbo (Ouagadougou)

DEC : Direction des Études et de la Consultation

CIUAM : Centre Incubateur de l'Université Abdou Moumouni de Niamey

Annexe 2 : Programme de la formation

Formation internationale pour gestionnaires d'incubateur
Valenzano, Italie, 15-24 mai 2023

Dimanche 14 mai 2023	
19.30	Arrivée à l'Aéroport de Bari des participants du Burkina. Transfer au CIHEAM Bari <i>Hébergement dans les chambres du Campus CIHEAM</i>
23.00	Arrivée à l'Aéroport de Bari des participants du Niger. Transfer au CIHEAM Bari <i>Hébergement dans les chambres du Campus CIHEAM</i>
Lundi 15 mai 2023 - Salle de réunion BIO - Pal. C3	
9.00 – 9.30	<i>Accueil des participants</i> <i>Présentation de l'Unité Innovation du CIHEAM Bari – D. Petruzzella</i> <i>Présentation du programme de la semaine - A. Antonelli</i>
9.30 – 13.00	Amélioration des compétences du personnel de l'incubateur <i>Giordano Dichter – CIHEAM Bari</i>
Identification, établissement et gestion des services de soutien à l'entrepreneuriat	
13.00	Déjeuner <i>CIHEAM Bari cantine</i>
15.00-17.00	Suite formation
19.30	Dîner <i>CIHEAM Bari cantine</i>
Mardi 16 mai 2023 - Salle de réunion BIO - Pal. C3	
9.00 – 13.00	Identification, établissement et gestion de partenariats pour la croissance entrepreneuriale <i>Giordano Dichter – CIHEAM Bari</i>
13.00	Déjeuner <i>CIHEAM Bari cantine</i>
14.00-15.00	Visite du Campus CIHEAM Bari
15.00-17.00	Suite formation
19.30	Dîner <i>CIHEAM Bari cantine</i>
Mercredi 17 mai 2023 - Salle de réunion BIO - Pal. C3	
9.00 – 13.00	Opérativité et durabilité des incubateurs d'entreprises <i>Giordano Dichter – CIHEAM Bari</i>
13.00	Déjeuner <i>CIHEAM Bari cantine</i>

15.00-16.00	Suite formation
16.00 – 18.00	Visite technique IMPACT HUB, Bari Fiera del Levante
19.30	Dîner <i>CIHEAM Bari cantine</i>
Jeudi 18 mai 2023	
9.00 – 11.00	Visite technique POLITECNICO, Bari
11.00 - 13.00	Transfert à Alberobello <i>Déjeuner au Restaurant Casanova</i>
15.00-17.00	Visite de la ville de Alberobello
19.30	Dîner <i>CIHEAM Bari cantine</i>
Vendredi 19 mai 2023 - Salle de réunion BIO - Pal. C3	
9.00 – 13.00	Modèle de BTT : co-design <i>Ilyas Azzioui, Centre National pour la Recherche Technique et Scientifique (CNRST)</i>
13.00	Déjeuner <i>CIHEAM Bari cantine</i>
15.00-17.00	Suite formation
19.30	Dîner <i>CIHEAM Bari cantine</i>
Samedi 20 mai 2023 - Salle de réunion BIO - Pal. C3	
9.00 – 13.00	Modèle de BTT : co-design <i>Ilyas Azzioui, Centre National pour la Recherche Technique et Scientifique (CNRST)</i>
13.00	Déjeuner <i>CIHEAM Bari cantine</i>
15.00-17.00	Suite formation
19.30	Dîner
Dimanche 21 mai 2023	
Libre	
Lundi 22 mai 2023 - Salle de réunion BIO - Pal. C3	
9.00 – 13.00	La conception du processus de soutien SUSTLIVES - La théorie (co-design) <i>Monica Santalena, « 100000 Entrepreneurs » (Belgique), expert en entrepreneuriat, formation, fundraising, durabilité</i>
13.00	Déjeuner <i>CIHEAM Bari cantine</i>

15.00-17.00	Suite formation
19.30	Dîner <i>CIHEAM Bari cantine</i>
Mardi 23 mai 2023 - Salle de réunion BIO - Pal. C3	
9.00 – 13.00	La conception du processus de soutien SUSTLIVES : de la théorie à la pratique (co-design) <i>Monica Santalena, « 100000 Entrepreneurs » (Belgique), expert en entrepreneuriat, formation, fundraising, durabilité</i>
13.00	Déjeuner <i>CIHEAM Bari cantine</i>
15.00-16.30	Suite formation
17.00-19.00	Visite technique Evholo – Gruppo Predict, Bari Fiera del Levante
19.30	Dîner <i>CIHEAM Bari cantine</i>
Mercredi 24 mai 2023	
9.00 – 13.00	Visite FAB LAB BITONTO
	Transfert à Trani <i>Déjeuner au Restaurant</i>
15.00 -17.00	Visite de la ville de Bitonto
19.30	Dîner <i>CIHEAM Bari cantine</i>
Jeudi 25 mai 2023	
4.00	Départ du campus du CIHEAM Bari des participants du Burkina - 06.30 Vol AZ 1602 pour Rome
9.00	Départ du campus du CIHEAM Bari des participants du Niger – 11.20 Vol AZ 1612 pour Rome

Annexe 3 : Formateurs internationaux



Giordano Dichter (italien, citoyen américain) est le fondateur du cabinet de conseil H&D Partners SPRL basé à Bruxelles, à travers lequel il apporte un soutien continu à une multitude d'acteurs du développement du secteur privé. Il a développé la méthodologie et les outils ESVC. Il est spécialisé dans l'accompagnement des acteurs du monde entier dans la création et la fourniture de services de soutien à l'entrepreneuriat aux startups et aux PME. Il a fourni assistance technique à des dizaines d'incubateurs et de fournisseurs de soutien aux entreprises dans le monde entier (par exemple,

en Europe, en Arménie, au Brésil, au Canada, en Chine, en Éthiopie, en Indonésie, en Jordanie, au Liban, au Maroc, en Russie, en Tunisie, en Palestine, au Sénégal, en Afrique du Sud, en Syrie, en Ukraine) pour des clients majeurs tels que GIZ, PNUD, UNOPS, OIT, GOPA, GFA Consulting Group, EBN et plus encore. Il offre des ateliers sur le développement de l'écosystème entrepreneurial, sur les modèles d'affaires pour les incubateurs et accélérateurs durables, et sur la conception de programmes d'entrepreneuriat.

De 2009 à 2018, Giordano a dirigé l'UE| L'équipe BIC Services du réseau européen des centres d'affaires et d'innovation où il a conçu et géré la marque EUBIC et évalué une multitude de centres d'innovation et d'entrepreneuriat, assurant l'alignement avec l'UE| Critères BIC. Il a été responsable du programme de formation EBN et des publications réalisées pour les membres de l'EBN et à la demande d'organisations tierces (telles que la Cour des comptes européenne et la Commission européenne). Chez EBN, il était également responsable de la gestion des projets d'assistance technique, liés au développement du secteur privé, où il a fourni une expertise et coordonné des experts pour atteindre les objectifs stratégiques.

Auparavant, il a travaillé pour les Nations Unies (UNOPS et OIT) où il a soutenu des actions de développement économique local principalement dans les Balkans, et il a travaillé pour le Centre régional d'affaires et d'innovation de la région du Latium en Italie.



Ilyas Azzoui est titulaire d'un diplôme d'ingénieur en agronomie, d'une maîtrise en gestion (Cycle Supérieur de Gestion-ISCAE) et d'une maîtrise en gestion de l'innovation et de l'entrepreneuriat de la Manchester Business School, Université de Manchester. Il a suivi plusieurs formations liées à la science, à la technologie, à la gestion de l'innovation et de l'entrepreneuriat, ainsi qu'à l'évaluation. Après une année d'expérience en tant qu'ingénieur commercial, il rejoint le Centre National de la Recherche Scientifique et Technique (CNRST) en 2002. En 2017, il a cofondé Mathscan, une start-up innovante d'enseignement des mathématiques ciblant les marchés arabes et francophones en collaboration avec une équipe de recherche américaine de premier plan dans le domaine des systèmes de tutorat intelligents en mathématiques au Worcester Polytechnic Institute. Il a dirigé un programme national de recherche ainsi que des programmes internationaux de coopération en matière de recherche de 2002 à 2006. Il a été membre du Réseau Marocain d'Incubation et d'Essaimage.

Maroc Incubation et Essaimage « RMIE ») entre 2005-2012. Il dirige actuellement la stratégie du CNRST en matière d'innovation et de transfert de technologie, en plus du programme FINCOME visant à promouvoir la contribution de la diaspora marocaine hautement qualifiée au développement du Maroc. M. Azzoui a mené et contribué à plusieurs études et projets portant sur le marketing, l'incubation, l'entrepreneuriat et l'innovation aux niveaux national et international. Il a organisé, contribué et présidé de nombreux ateliers et conférences nationaux et internationaux portant sur la recherche, l'innovation, l'incubation d'entreprises et les questions d'entrepreneuriat. Au sein du projet MIRA (projet INCONet financé par l'UE), M. AZZIOUI a été le coordinateur du groupe de travail EMIS (Espace d'innovation euro-méditerranéen). Il a été correspondant national d'Erawatch (<http://erawatch.jrc.ec.europa.eu>), la plateforme d'information de la Commission européenne sur les systèmes et politiques nationaux et régionaux de recherche et d'innovation européens et des pays tiers.



Monica Santalena est fondatrice de l'association « 100 000 entrepreneurs » à Bruxelles, dont l'objectif est de promouvoir la culture et l'esprit d'entreprendre dans les écoles secondaires et supérieures belges. Elle gère une équipe de 6 personnes, en dirigeant et motivant le personnel suivant les principes de l'intelligence collective et en l'accompagnant dans le changement. Depuis 10 ans, l'association a sensibilisé plus de 70 000 jeunes à l'entrepreneuriat grâce à l'implication de plus de 3 000 entrepreneurs et 1 500 enseignants et professeurs dans 300 écoles. Elle possède une vaste expérience dans la motivation et le soutien des femmes entrepreneures et elle a été la principale promotrice de #Hackstereotypes – La Semaine de sensibilisation à l'entrepreneuriat féminin - qui est devenu une initiative incontournable pour sensibiliser les jeunes à l'entrepreneuriat féminin et pour démontrer comment les femmes peuvent créer des entreprises et réussir. Cet événement est soutenu au niveau fédéral par le SPF Economie.

Il s'agit d'un événement annuel qui vise à offrir aux jeunes élèves et étudiantes des opportunités de réflexion et de lancement de projets grâce à des témoignages des femmes porteuses de projets. Elle possède une vaste expérience dans l'amélioration de la culture de la durabilité dans l'éducation grâce à un réseau d'entrepreneurs développant des projets avec un modèle économique durable et un engagement sociétal. Monica est une bâtisseuse d'écosystèmes et a développé des partenariats avec des acteurs importants dans le domaine de la durabilité.

Elle est également promotrice de Futureishere.brussels, un événement soutenu par la Fédération Wallonie-Bruxelles sous le patronage de la ministre fédérale de la jeunesse et de la promotion de la ville de Bruxelles Valérie Glatigny. L'événement a pour but de valoriser la ville de Bruxelles et l'entrepreneuriat bruxellois dans les domaines du SPORT, des STEM et du FOOD avec un défi entrepreneurial et la préparation d'un pitch pour des jeunes de 18 à 35 ans.